



گزارش پیشرفت عملیات ارتقاء و سرویس کلی مرکز مخابرات دانشگاه

۱۳۹۵/۰۶/۹

سوئیچ مرکز مخابرات دانشگاه که ارائه سرویس به بیش از ۵۰۰۰ مشترک را بر عهده دارد از لحاظ اهمیت و وسعت می توان آن را مشابه یک مرکز تلفن شهری به حساب آورد، در اوایل دهه ۱۳۷۰ در دانشگاه نصب گردید. در طول این سالیان به دلیل عدم انجام سرویس نگهداری اساسی مشکلاتی در سرویس دهی این سوئیچ بروز کرده بود که در زیر به مهم ترین آنها اشاره می شود:

- ۱- اشکالات از نوع قطع مکرر دسترسی نرم افزاری به برخی از یونیت های سیستم (که منجر به اشغال بودن بسیاری از خطوط دانشگاه با بیرون شده بود)
- ۲- مشکلات در نرم افزار سیستم که منجر به reset شدن های مکرر سوئیچ و از دست دادن تغییرات اعمال شده در ساختار سیستم می شد.
- ۳- عدم قابلیت سیستم در تهیه نسخه پشتیبان و در نتیجه در معرض خطر بودن اطلاعات مشترکین
- ۴- عدم دسترسی مناسب به مدیریت لیم مخابراتی مستقر در خوابگاه
- ۵- قطع ارتباط ناگهانی برخی از لیم ها از سیستم با دیگر بخش ها

با توجه به مشکلات فوق، برنامه ریزی جدی مبنی بر رفع اساسی مشکلات موجود و ارتقاء سیستم مخابرات دانشگاه صورت پذیرفت که با شناسایی پیمانکار مناسب به بررسی عیوب سیستم و شناخت راهکارها پرداخته شد. به این ترتیب پروژه تعمیرات اساسی و ارتقاء سیستم از تاریخ ۹۵/۴/۹ الی ۹۵/۵/۲۷ در چهار فاز تعریف و با حداقل قطعی خطوط اجرا گردید. در این بازه مشکلات اصلی سخت افزاری شامل فرسودگی کانکتورها و کابل های ارتباطی بین لیم ها و همچنین برخی اشکالات نرم افزاری به طور کامل برطرف گردید. این اصلاحات منجر به پایدار شدن سیستم به میزان بالا و جلوگیری از reset شدن های مکرر و همچنین یکپارچه شدن سوئیچ مستقر در مخابرات دانشگاه گردید. با این وجود، قسمتی از مشکلات سیستم که به اشکال سخت افزاری هارد آن مربوط می شد برای تهیه هارد مناسب به تاخیر افتاد که ان شالله در فاز نهایی که در پایان این هفته انجام می شود این اشکالات نیز برطرف خواهد شد.

لازم به ذکر است که سوئیچ مذکور از نوع مرغوبی بوده ولی پس از گذشته دو دهه مانند هر سیستم دیگر دسترسی به قطعات آن در بازار بسیار دشوار است ولی به هرحال راه جایگزین که خرید یک سوئیچ جدید است، چندین میلیارد تومان هزینه داشته و با توجه به مشکلات جدی بودجه ای، عملاً امکان پذیر نمی باشد. امید است با سرویس و ارتقای مطلوب همین سوئیچ بتوان در آینده و با هزینه های نسبتاً کمتر از امکانات جدید قابل نصب روی آن (با توجه به استاندارد بودن پروتکل های ارتباطات شبکه ای) استفاده نمود.

مرکز فناوری اطلاعات از همراهی دانشگاهیان محترم در اجرای پروژه ارتقای بسترهای ارتباطی دانشگاه جهت کاهش مشکلات پیش بینی نشده و سرویس دهی بهتر سپاسگزاری می کند.